Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Verkäufe von HELDENA über den Online-Marktplatz Eveyamin (eve-Shop)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kaufverträge über Waren, die über das Händlerprofil von HELDENA auf dem Online-Marktplatz Eveyamin (eve-Shop) zwischen HELDENA und Kunden geschlossen werden. Ergänzend gelten die für die Nutzung und technische Abwicklung einschlägigen Bedingungen von Eveyamin, soweit sie das Vertragsverhältnis zwischen HELDENA und dem Kunden nicht ersetzen.

2. Vertragspartner

HELDENA - Inhaberin Zeynep Balikci
Randstraße 21, 47804 Krefeld, Deutschland
E-Mail: project@heldena.de
Telefon: +49 177 1842453

3. Vertragsschluss auf eve-Shop

Das von HELDENA auf eve-Shop eingestellte Produktangebot stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Mit der Bestellung nimmt der Kunde dieses Angebot an. Der Kaufvertrag kommt unmittelbar zwischen HELDENA und dem Kunden zustande. Eveyamin ist nicht Vertragspartner.

4. Preise und Versandkosten

Alle gegenüber Verbrauchern angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden im jeweiligen Angebot bzw. spätestens vor Abgabe der Bestellung ausgewiesen.

5. Zahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die im Bestellprozess von Eveyamin angebotenen Zahlungsarten. Nach den Eveyamin-Bedingungen wird hierfür der Zahlungsdienstleister Mollie eingesetzt. Für die technische Zahlungsabwicklung können ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters gelten.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Die für das jeweilige Produkt angegebene Lieferzeit ist maßgeblich. Gesetzliche Rechte des Kunden bei Lieferverzug bleiben unberührt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HELDENA.

8. Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten, Fristen, Folgen und Ausnahmen ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung von HELDENA.

9. Freiwilliges 30-Tage-Rückgaberecht

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht gewährt HELDENA Verbrauchern ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Erhalt der Ware. Das gesetzliche Widerrufsrecht wird dadurch weder eingeschränkt noch ersetzt.

Für Rückgaben im Rahmen des freiwilligen Rückgaberechts nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist muss die Ware unbenutzt, ungetragen, vollständig und - soweit zumutbar - im Originalzustand bzw. in geeigneter Verpackung zurückgesandt werden. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Kunde.

Ausnahme: Bei berechtigten Reklamationen wegen mangelhafter, bei Übergabe beschädigter oder falsch gelieferter Ware trägt HELDENA die für die Nacherfüllung bzw. Rücksendung erforderlichen Kosten. Die gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

10. Gesetzliche Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Bei einem berechtigten Mangel kann der Käufer nach den gesetzlichen Voraussetzungen Nacherfüllung verlangen. Die hierfür erforderlichen Aufwendungen, insbesondere notwendige Transportkosten, trägt HELDENA nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

11. Haftung

HELDENA haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

13. Kontakt und Rücksendeadresse

HELDENA, Randstraße 21, 47804 Krefeld, Deutschland
E-Mail: project@heldena.de
Telefon: +49 177 1842453

Rücksendungen sind nicht an Eveyamin zu richten.