Datenschutzhinweise

Datenschutzinformationen von HELDENA für Bestellungen über Eveyamin

1. Verantwortlicher

HELDENA - Inhaberin Zeynep Balikci
Randstraße 21, 47804 Krefeld, Deutschland
E-Mail: project@heldena.de
Telefon: +49 177 1842453

2. Verarbeitung im Zusammenhang mit Eveyamin-Bestellungen

Wenn Sie über Eveyamin bei HELDENA bestellen oder mit uns im Zusammenhang mit einer Bestellung Kontakt aufnehmen, verarbeitet HELDENA die personenbezogenen Daten, die uns für die Vertragsabwicklung übermittelt oder von Ihnen bereitgestellt werden. Dazu können insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, Kontaktdaten, Bestell- und Produktdaten, Zahlungsstatus, Versand- und Trackinginformationen sowie Inhalte Ihrer Nachrichten gehören.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zur Anbahnung und Durchführung des Kaufvertrags, zur Lieferung der Ware, zur Bearbeitung von Widerrufen, freiwilligen Rückgaben, Reklamationen und Kundenanfragen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen) und - soweit erforderlich - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen, insbesondere Rechtsverteidigung, Missbrauchs- und Betrugsprävention).

4. Empfänger

Soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, können personenbezogene Daten an Versand- und Logistikdienstleister, IT- und Kommunikationsdienstleister, Steuerberater, Behörden oder sonstige Empfänger übermittelt werden, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht. Daten werden nicht allein aufgrund einer Eveyamin-Bestellung für eigene Werbezwecke außerhalb der Plattform genutzt, sofern hierfür keine erforderliche Einwilligung oder andere Rechtsgrundlage besteht.

5. Eveyamin und Zahlungsabwicklung

Eveyamin betreibt die Plattform und verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen seiner eigenen Plattformleistungen nach den dortigen Datenschutzhinweisen. Die Zahlungsabwicklung auf eve-Shop erfolgt nach den Eveyamin-Bedingungen über Mollie. Soweit Eveyamin oder Mollie personenbezogene Daten in eigener Verantwortlichkeit verarbeiten, gelten deren jeweilige Datenschutzhinweise. HELDENA verarbeitet die Daten, die uns für die Händler- und Vertragsabwicklung zur Verfügung gestellt werden.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für die genannten Zwecke erforderlich sind. Gesetzliche handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen können eine längere Speicherung erforderlich machen. Nach Wegfall des Zwecks und Ablauf einschlägiger Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere Rechtsgrundlage für die Speicherung besteht.

7. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie insbesondere Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21

DSGVO). Soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für HELDENA in Nordrhein-Westfalen ist insbesondere die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW) eine zuständige Aufsichtsbehörde.

9. Datenschutzkontakt

Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte richten Sie bitte an project@heldena.de.