Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher bei Käufen von HELDENA über Eveyamin

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - HELDENA, Inhaberin Zeynep Balikci, Randstraße 21, 47804 Krefeld, Deutschland, E-Mail: project@heldena.de - mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, soweit mit Ihnen nichts anderes vereinbart wurde. Ihnen werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an HELDENA, Randstraße 21, 47804 Krefeld, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Freiwilliges 30-Tage-Rückgaberecht von HELDENA

Zusätzlich zum gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsrecht gewährt HELDENA Verbrauchern ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Erhalt der Ware. Das gesetzliche Widerrufsrecht und die gesetzlichen Mängelrechte bleiben vollständig unberührt.

Für Rückgaben, die nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist im Rahmen dieses freiwilligen Rückgaberechts erfolgen, muss die Ware unbenutzt, ungetragen, vollständig und - soweit zumutbar - im Originalzustand bzw. in geeigneter Verpackung zurückgesandt werden. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Kunde.

Bei mangelhafter, bereits bei Übergabe beschädigter oder falsch gelieferter Ware gilt diese Kostenregel nicht: Bei einer berechtigten Reklamation übernimmt HELDENA die erforderlichen Kosten der Rücksendung bzw. Nacherfüllung. Bitte kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung unter project@heldena.de, damit wir die Abwicklung organisieren können.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und an uns senden:

An: HELDENA, Inhaberin Zeynep Balikci, Randstraße 21, 47804 Krefeld, Deutschland
E-Mail: project@heldena.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____

Bestellt am / erhalten am: _____
Name des/der Verbraucher(s): _____
Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
Datum: _____
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____